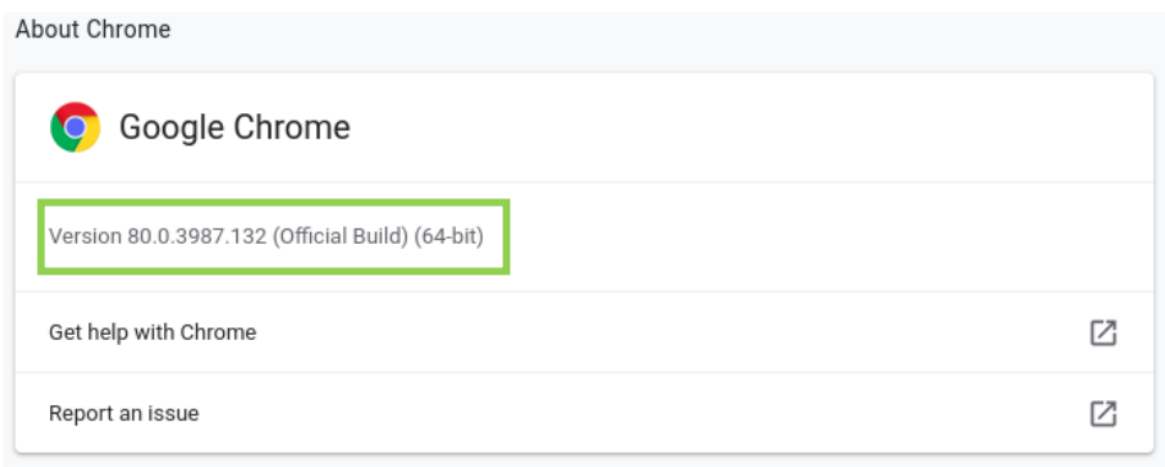


Buen día, respecto a lo informado ayer sobre los últimos cambios de Chrome y que han afectado a algunas aplicaciones dentro de PortalFlesan, queremos acotar a la solución que además de utilizar otro navegador como Microsoft EDGE, hemos probado un cambio en la configuración de Chrome que permite seguir utilizando este navegador para abrir las aplicaciones con problemas.

Lo que se debe realizar es:

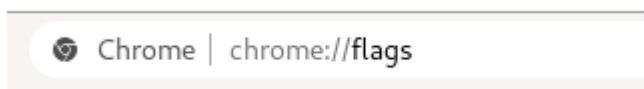
Confirmar si su versión de Chrome es superior a **76.XX.XX**



Entonces deberá realizar el siguiente ajuste, siguiendo estos pasos:

Pasos a seguir para la configuración:

1- En el navegador debemos colocar la siguiente dirección en la URL:



2- Una vez ingresada se desplegará la siguiente vista, en donde se debe ingresar "cookies", lo cual filtrará las opciones mostradas a continuación:

- **SameSite by default cookies**
- **Enable removing SameSite=None cookies**
- **Cookies without SameSite must be secure**

Windows, Linux, Chrome OS, Android
[#show-sync-paused-reason-cookies-cleared-on-exit](#)

SameSite by default cookies
 Treat cookies that don't specify a SameSite attribute as if they were SameSite=Lax. Sites must specify SameSite=None in order to enable third-party usage. – Mac, Windows, Linux, Chrome OS, Android
[#same-site-by-default-cookies](#)

Enable removing SameSite=None cookies
 Enables UI on chrome://settings/siteData to remove all third-party cookies and site data. – Mac, Windows, Linux, Chrome OS
[#enable-removing-all-third-party-cookies](#)

Cookies without SameSite must be secure
 If enabled, cookies without SameSite restrictions must also be Secure. If a cookie without SameSite restrictions is set without the Secure attribute, it will be rejected. This flag only has an effect if "SameSite by default cookies" is also enabled. – Mac, Windows, Linux, Chrome OS, Android
[#cookies-without-same-site-must-be-secure](#)

3- Estas opciones, **deberán ser deshabilitadas**, una vez desactivadas deben quedar de la siguiente forma:

- **SameSite by default cookies**
 Treat cookies that don't specify a SameSite attribute as if they were SameSite=Lax. Sites must specify SameSite=None in order to enable third-party usage. – Mac, Windows, Linux, Chrome OS, Android
[#same-site-by-default-cookies](#) Disabled
- **Enable removing SameSite=None cookies**
 Enables UI on chrome://settings/siteData to remove all third-party cookies and site data. – Mac, Windows, Linux, Chrome OS
[#enable-removing-all-third-party-cookies](#) Disabled
- **Cookies without SameSite must be secure**
 If enabled, cookies without SameSite restrictions must also be Secure. If a cookie without SameSite restrictions is set without the Secure attribute, it will be rejected. This flag only has an effect if "SameSite by default cookies" is also enabled. – Mac, Windows, Linux, Chrome OS, Android
[#cookies-without-same-site-must-be-secure](#) Disabled

4- El último paso es reiniciar el navegador con el botón que aparece en la parte inferior derecha:

Le recordamos que si necesita ayuda con esta configuración, puede solicitar asistencia a través de un PUC al área de soporte.